

# **AS SDAPA PER L'ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI PRODOTTI OPEN TEXT (LOADRUNNER CLOUD) – ID 3009**

## **CAPITOLATO TECNICO**

**INDICE**

<b>1.</b>	<b>GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>CONTESTO E ACQUISIZIONI PRECEDENTI</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI</b>	<b>6</b>
6.1.	Luogo di Svolgimento	6
6.2.	Responsabile della fornitura	6
6.3.	Descrizione dei prodotti e servizi oggetto della fornitura	7
6.4.	Servizio di manutenzione	8
6.5.	Servizi professionali specialistici	10
6.6.	Verifica di conformità	11
6.7.	Consegna e adempimenti	13
6.8.	Modalità di comunicazione	15
6.9.	Portale Fornitori	16
6.10.	Requisiti di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud	17

## 1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

### GLOSSARIO

<b>Committente</b>	Sogei S.p.A., Società Generale d'Informatica, che usufruisce dei servizi e dei prodotti descritti nel presente Capitolato tecnico.
<b>Consip</b>	La società che, in qualità di stazione appaltante del presente appalto specifico, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato.
<b>Impresa o Fornitore</b>	La società affidataria della presente procedura.
<b>Contratto</b>	Il contratto che verrà stipulato tra Sogei e l'Impresa aggiudicataria, recante le clausole che disciplineranno i rapporti giuridici tra le parti (Sogei e Impresa) nell'esecuzione della Fornitura.
<b>Fornitura</b>	Le attività descritte nel presente documento tecnico.
<b>Servizi</b>	Il complesso dei servizi e delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico.
<b>Malfunzionamento</b>	Qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
<b>Responsabile della Fornitura</b>	La persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
<b>Giorni e Ore</b>	Nella documentazione i termini sono da intendersi "solari", ove non diversamente stabilito; l'orario lavorativo previsto per l'erogazione dei servizi professionali è dalle 8,00 alle 17,30 dal lunedì al venerdì.

## 2. INTRODUZIONE

Il presente capitolato è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche e i requisiti richiesti per l'acquisizione di sottoscrizioni relative alla fornitura di prodotti Open Text (LoadRunner Cloud) per Sogei.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non

materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente capitolato rappresentano i **requisiti minimi** dell'affidamento.

### 3. PREMESSA

Nel perimetro della Convenzione stipulata tra Sogei e Consip S.p.A. in data 16/03/2023, Sogei ha affidato a Consip S.p.A. l'iniziativa relativa all'acquisizione di sottoscrizioni relative alla fornitura di prodotti **Open Text (LoadRunner Cloud)**.

Questo documento ha lo scopo di definire le caratteristiche e i requisiti relativi alla fornitura dei suddetti servizi per Sogei, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati.

#### 4. CONTESTO E ACQUISIZIONI PRECEDENTI

Lo strumento impiegato per l'esecuzione dei test di carico (benchmark) sui servizi/applicazioni sviluppati/e da Sogei e resi disponibili ai clienti MEF e altri Clienti (es. Agenzia delle Entrate, Dogane, Guardia di Finanza, etc.) è: **LoadRunner Enterprise**.

Con l'avvento del Cloud e dei nuovi scenari tecnologici, a completamento ulteriore dell'offerta, Sogei ha proceduto altresì all'acquisizione della soluzione "**LoadRunner Cloud**" in modalità SAAS, di cui chiede il rinnovo con la presente iniziativa.

##### **Descrizione della soluzione attuale**

Sogei nell'ambito della sua attività di esecuzione dei test di carico (benchmark) sui servizi/applicazioni da lei sviluppati e resi disponibili ai clienti MEF e altri Clienti della Pubblica Amministrazione, utilizza il prodotto Load Runner, che è parte integrante dei sistemi informativi utilizzati da Sogei in diversi ambiti, oggi particolarmente critici, sia interni alla propria organizzazione che nei confronti delle Strutture Organizzative del MEF.

Tale prodotto riveste, dunque, particolare rilevanza strategica.

Sul prodotto **Load Runner** Sogei ha sviluppato i processi di capacity e di archiviazione dei test effettuati.

La soluzione **cloud** (SaaS) e la versione **on-premise** (Enterprise) utilizzano il medesimo tool per la registrazione degli script (asset di automazione per test). Il porting degli script tra le due versioni non richiede alcun effort aggiuntivo.

Nell'ultimo triennio Sogei ha investito circa **€ 1,3 Mil** nella componente cloud e circa **€ 1,8 Mil** nella componente on premise.

Gli **script sviluppati** da Sogei sul prodotto nel corso degli ultimi anni sono circa **1.000/anno** (500 cloud e 500 on-premise).

La piena complementarietà del prodotto cloud con la versione on-premise, già consolidata nel sistema informativo di Sogei, consente di **mantenere validi tutti i processi e le analisi di carico effettuate**, senza dover sostenere costi e tempi aggiuntivi di sviluppo/installazione e di riscrittura e verifica degli script che il passaggio ad altre piattaforme invece richiederebbe.

## 5. OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI

L'oggetto della presente iniziativa è il seguente:

- a) **Setup dei prodotti/servizi;**
- b) **Sottoscrizioni Load Runner Cloud;**
- c) **Servizi professionali Load Runner** (18 pacchetti «on-demand» - da 5 gg/pacchetto) per la durata delle sottoscrizioni.

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione **sino al 29/06/2029**. L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà contestualmente alla stipula. Per quanto riguarda le prestazioni relative al **Pacchetto di Setup** del 2026 di cui alla precedente lettera a), le stesse sono disciplinate nell'art. 17S dello schema di contratto.

Per la presente iniziativa è prevista la durata a decorrere dalla "**Data di accettazione della fornitura**", di cui al successivo paragrafo 6.6, comunicata da Sogei al Fornitore successivamente alla stipula del Contratto.

## 6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Nel seguito sono descritte in dettaglio le modalità di esecuzione delle prestazioni oggetto della presente fornitura.

### 6.1. Luogo di Svolgimento

L'aggiudicatario potrà eseguire le prestazioni contrattuali presso la sede Sogei sita in Via Mario Carucci, 99, 00143, Roma RM.

I servizi richiesti potranno essere eseguiti da remoto o, previo accordo con l'Amministrazione, presso la sede Committente di cui sopra o altra diversa sede di Committente e/o dell'Amministrazione indicata.

Eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale saranno a carico della Impresa.

### 6.2. Responsabile della fornitura

Ai fini della stipula del Contratto il Fornitore dovrà comunicare alla Committente il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico di Sogei per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna della documentazione e dei prodotti.

Ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata tra il responsabile Sogei e quello del Fornitore, salvo diverso accordo.

Il Responsabile della fornitura consegnerà alla Committente, entro **cinque (5) giorni lavorativi** dalla stipula del contratto, ai fini della sua approvazione, anche il **Piano di lavoro** contenente:

1. un elenco riportante i dati identificativi delle Sottoscrizioni LoadRunner Cloud;
2. i termini per la configurazione e l'attivazione dei servizi.

Il Piano di lavoro dovrà essere approvato da Sogei **entro 15 (quindici) giorni solari** dall'avvenuta consegna dello stesso. Fatte salve eventuali modifiche richieste dalla Committente sui termini proposti nel piano di lavoro, che dovranno essere recepite dal Fornitore entro il termine di 5 giorni, pena l'applicazione delle penali.

I termini previsti nel Piano di lavoro approvato dalla Committente devono intendersi inderogabili, pena l'applicazione delle penali.

### 6.3. Descrizione dei prodotti e servizi oggetto della fornitura

Questo paragrafo ha l'obiettivo di descrivere brevemente i servizi, i prodotti e le quantità oggetto della fornitura LoadRunner per Sogei.

La tabella sottostante contiene il dettaglio della fornitura oggetto di acquisizione:

Product Code	Nome Prodotto	Quantità
-	Setup dei prodotti/servizi	1
SA-AA090	OpenText Core Performance Engineering Web Virtual User per 100 (LoadRunner Cloud)	100
SA-AA094	OpenText Core Performance Engineering GUI Virtual User per 100 (LoadRunner Cloud)	20
SA-AA096	OpenText Core Performance Engineering 30 Dedicated IP Addresses (LoadRunner Cloud)	5

SU-AA910	Premium Enterprise Support Manager with Enhanced Business Support	1
<b>Product Code</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>Quantità</b>
PS-AA815	Servizi professionali Load Runner (18 pacchetti "on-demand" da 5 gg a pacchetto)	18

La consegna del prodotto dovrà avvenire alla firma del contratto mediante la messa a disposizione sul Cloud delle sottoscrizioni acquisite e delle relative chiavi di attivazione entro 10 giorni dalla data di stipulazione del contratto.

#### 6.4. Servizio di manutenzione

Il Fornitore si obbliga a prestare il servizio di manutenzione a pagamento delle sottoscrizioni di cui al precedente paragrafo 6.3, a partire dalla data "Data di accettazione della fornitura" di cui al successivo paragrafo 6.6 "Verifica di conformità". Tale servizio dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, intendendosi ricompreso nel corrispettivo di cui al contratto.

Il servizio di manutenzione comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.

La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✓ invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei Prodotti e relativa documentazione;
- ✓ invio delle riparazioni e aggiornamenti che il Fornitore mette a disposizione dei propri clienti;
- ✓ consegna di ogni nuovo update dei Prodotti; peraltro, la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei Prodotti.



Gli interventi di manutenzione correttiva sono normalmente innescati da una segnalazione di impedimento nell'utilizzo del prodotto o di una sua funzione o dal riscontro di differenze tra l'effettivo funzionamento del prodotto e quello atteso.

Il servizio di manutenzione correttiva comprende tutte le attività volte ad assicurare la piena operatività dei prodotti sia a fronte di difetti del codice, malfunzionamenti o anomalie, sia in caso di problemi, potenziali o manifesti, derivanti da obsolescenza o incompatibilità tecnologica della infrastruttura sulla quale è basato.

Pertanto, il servizio di manutenzione correttiva potrà essere attivato a seguito di:

- ✓ Presenza di un malfunzionamento di qualsiasi tipo e/o di un disservizio avente origine dal codice, dalle basi dati o dalle procedure in esercizio: in questo caso il Fornitore dovrà provvedere all'individuazione e alla correzione del difetto e al rilascio della nuova versione del prodotto;
- ✓ Segnalazione da parte di Sogei di un malfunzionamento legato a prestazioni non adeguate rispetto al livello di servizio richiesto: il servizio di manutenzione correttiva in questo caso dovrà assicurare il miglioramento tempestivo delle funzionalità e delle prestazioni del prodotto rilasciato.

Gli interventi di manutenzione adeguativa dovranno essere attivati per:

- ✓ ogni aggiornamento software emesso dal Fornitore (i.e. rilascio di nuove release), da consegnare entro 15 (quindici) giorni dal suo rilascio;
- ✓ patch, bug fix e eventuali upgrade di compatibilità del software;
- ✓ nuove disposizioni di legge o regolamenti che modificano i requisiti e/o le modalità di utilizzo della soluzione e di erogazione del servizio;
- ✓ direttive in ambito nazionale o internazionale;
- ✓ altre casistiche.

Il servizio di manutenzione sarà prestato secondo i termini e i livelli di servizio (SLA – Service Level Agreement e SLO - Service Level Objective) indicati nella seguente tabella.

#### LIVELLI DI SERVIZIO

Categoria	SLA	Obiettivo / Impegno
<b>SLA di Disponibilità SaaS</b>	Disponibilità dell'applicazione di produzione LoadRunner Cloud su Internet	99,9% di disponibilità (24x7)

<b>SLO di Disponibilità del Supporto Online</b>	Disponibilità del portale di supporto SaaS	99,9% di disponibilità (24x7)
<b>SLO sul Tempo di Risposta Iniziale SaaS</b>	Tempo per prendere in carico una richiesta di supporto o servizio	≤ 1 ora dalla richiesta

La Committente comunicherà al Fornitore i malfunzionamenti mediante le modalità di comunicazione indicate al successivo paragrafo 6.8.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta una apposita nota di ripristino da un incaricato della Committente e da un incaricato del Fornitore, in formato cartaceo o elettronico, nella quale dovranno essere registrati l'ora della chiamata e quella dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

### 6.5. Servizi professionali specialistici

Sogei necessita di utilizzare durante la vigenza contrattuale, sino ad un massimo di **18** pacchetti «on-demand», da **5 gg per ogni pacchetto**, di **Servizi Professionali specialistici**, erogabili a consumo su esplicita richiesta sino alla scadenza del contratto.

Ogni pacchetto deve essere consumato entro 12 mesi dall'ordine.

Tali servizi prevedono l'impiego di personale tecnico qualificato con una profonda conoscenza del prodotto **LoadRunner Cloud** con l'obiettivo principale di supportare il personale di Sogei nelle seguenti attività: analisi di fattibilità, validazione dei requisiti, predisposizione della documentazione, supporto all'implementazione, test e validazione, gestione del software.

I servizi dovranno essere erogati dalla figura professionale: **Specialista di Prodotto**.

Tutte le figure richieste dovranno avere accesso al portale di segnalazione ticket di Open Text. Sogei richiederà al Fornitore l'erogazione dei servizi professionali mediante apposite comunicazioni scritte. Per ciascuna richiesta il servizio **dovrà essere erogato (inizio attività) entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione stessa, pena l'applicazione delle penali di cui al contratto.

La Committente attiverà il servizio, mediante apposita comunicazione al Fornitore che potrà avvenire mediante strumento telematico all'indirizzo di cui al paragrafo 6.8.

Per ogni attività prevista in tale ambito l'attivazione avverrà mediante l'invio di un **Verbale di affidamento** da parte del referente Sogei. Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante il documento denominato **“Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”** e sarà sottoposto all'approvazione della Committente.

Il fornitore dovrà produrre un Piano di Lavoro in cui dovrà essere definita la stima dell'attività

in gg/pp e i tempi di realizzazione.

Il pagamento verrà effettuato al completamento dell'affidamento ed a seguito alla verifica del buon esito dell'attività (verifica di conformità dei servizi conclusa con esito positivo).

I Servizi professionali specialistici saranno erogati, su richiesta di Sogei, a pacchetto, nell'ambito dei quantitativi complessivi previsti dalla presente iniziativa. Sogei si riserva di consumare in tutto o in parte i già menzionati servizi sulla base delle effettive esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

Le suddette figure professionali dovranno assicurare un'approfondita conoscenza ed esperienza del prodotto oggetto di fornitura.

I servizi professionali saranno svolti da remoto, **durante l'orario lavorativo compreso dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:30**, secondo quanto verrà indicato nei Verbali di affidamento.

#### 6.6. Verifica di conformità

Entro il termine di **10 giorni** lavorativi, successivi alla consegna delle sottoscrizioni di cui al paragrafo 5, e nel corso del contratto, l'Amministrazione avvierà le verifiche di conformità delle sottoscrizioni di cui al par. 5, volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale. Tale verifica di conformità delle sottoscrizioni dovrà essere conclusa positivamente entro e non oltre **30 giorni lavorativi** dalla data di inizio. Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale che deve essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al responsabile del progetto.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo se le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte e, pertanto, l'oggetto del contratto - in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative - sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi allegati.

L'Impresa è tenuta a prestare all'Amministrazione, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria a mettere a disposizione della Amministrazione le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica di conformità.

La verifica di conformità verrà avviata:

- a) con riferimento al pacchetto di **Setup dei prodotti/servizi**, di cui al precedente paragrafo 5, lettera a), una sola volta entro **10 giorni** dalla data di stipula;
- b) con riferimento al **rinnovo delle Sottoscrizioni LoadRunner Cloud**, di cui al

precedente paragrafo 5, lettera b), una sola volta entro 10 giorni dalla data di stipula;

- c) con riferimento ai **Servizi professionali LoadRunner**, di cui al precedente paragrafo 5, lettera c), entro il **trimestre successivo** al periodo di riferimento.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, con riferimento al pacchetto di Setup e al rinnovo delle sottoscrizioni, di cui ai precedenti **punti a) e b)**, la data del verbale verrà considerata quale **“Data di accettazione della fornitura”**.

Nel caso della verifica di conformità relativa ai servizi professionali, di cui al precedente **punto c)**, l'Impresa consegnerà a Sogei un documento denominato **“Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”**, in relazione ai servizi erogati dalla stessa nel trimestre solare precedente. La verifica di conformità dei servizi professionali, dovrà essere completata **entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dal termine del periodo di riferimento indicato nella “Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data di accettazione della “Dichiarazione trimestrale delle Prestazioni Rese”, verrà considerata quale **“Data di accettazione dei Servizi”**, da parte della Committente, con riferimento ai servizi di cui al precedente **punto c)**.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso dalla Committente in sede di verbale di verifica di conformità, fatto salvo quanto previsto nei prescritti livelli di servizio. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali previste contrattualmente. Tutti gli oneri che la Committente dovrà sostenere saranno posti a carico dell'Impresa.

Nel caso in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, l'Amministrazione, ferma l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire in tutto o in parte le prestazioni a terzi in danno dell'Impresa.

In sede di verifica di conformità, il Fornitore si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica ed i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione delle apparecchiature, nonché tutte le informazioni di dettaglio sul bene necessarie per la presa in carico di quest'ultimo da parte della Committente.

La Committente nel caso di particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

Le verifiche saranno ripetute in corso di esecuzione del contratto per le prestazioni continuative.

In caso di esito positivo della verifica di conformità finale, la Committente rilascerà il “certificato di verifica di conformità” qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all’art. 116 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i..

#### **6.7. Consegna e adempimenti**

Il Fornitore si obbliga, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, ad attivare il SW in oggetto, Nel caso si tratti di un nuovo acquisto di Licenze (Perpetue o Sottoscrizioni) il fornitore è obbligato a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta [ConsegnaSW@sogei.it](mailto:ConsegnaSW@sogei.it).

Nel caso si tratti di un rinnovo manutenzione e/o non sia prevista la fornitura di nuove chiavi di attivazione, la consegna deve essere effettuata comunicando alla medesima casella di posta l'avvio del Servizio di manutenzione.

Quanto di seguito indicato si applica quindi per qualunque tipologia di acquisto SW.

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (Allegato 3) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali, sia delle manutenzioni accessorie; il dettaglio richiesto riguarda il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità acquistate ed effettive, la versione, la tipologia, la metrica, gli importi economici di ognuna (costo e manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

il Fornitore dovrà inoltre attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download e/o di license manager (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare espressamente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) sia i certificati di proprietà delle licenze (Enrollment, POE, etc.) ove previsti sia i certificati che attestino la fornitura di manutenzione se prevista.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni dei prodotti SW.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno quindi risultare le seguenti informazioni:

- ✓ la ragione sociale del Fornitore;
- ✓ il numero di repertorio del Contratto;
- ✓ le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- ✓ le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter:
  - scaricare il SW
  - verificare la disponibilità di quanto acquisito.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template (*File BOM\_LicenzeSW\_AssetHW - Vers 1.1.xlsx*) verrà consegnato al fornitore che dovrà restituirlo compilato.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software opzionali, perché

sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturel-  
significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di  
acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata  
digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico.  
La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di  
ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito  
positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi  
dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con  
caratteristiche architetturel-  
significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla  
Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni  
per i prodotti originali.

Il tracciato record a cui attenersi è indicato di seguito:

### File BOM\_LicenzeSW\_AssetHW - Vers 1.1

ST-00-SW-02		Tutte le celle in bianco devono essere compilate liberamente I campi in grigio sono selezionabili da una lista di possibili valori I campi in grigio sono frutto di formule e sono automaticamente valorizzati										Info Contratto										
												Esistente										
												Iniziativa										
												Repertorio				CS300000000						
												Totale				750,00 €	Totale	- €	Totale	- €		
Competenza		Informazioni SW								Durata			Quantità			Prezzo						
										- la somma dei due non deve superare la durata contrattuale						Costo Licenze Software			Costo Manutenzione	Costo FEE di Riattivazione		
		Mercato	Ambiente	Produttore	Denominazione SW	Versione SW	SRU	S.O.	Piattaforma	Tipologia	Mini garanzia	Mini Manutenzione	Mini fee di attivazione	UDM	Licenze	Effettive	Prezzo per licenza	Prezzo Totale licenze	PRESTO manutenzione per licenza/anno	Prezzo Totale manutenzione	Prezzo unitario Fee/anno	Prezzo Totale Fee
		SOGSI	PRODUCZIONE	Microsoft	SQL Server -per 2 core di esempio)	Entra	ad	identificazione licenza	WINDOWS	Server	Core	SOTTOSCRIZIONE	E		2,00	15,00	30,00	€ 50,00	€ 750,00	€ -	€ -	€ -
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
																	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	

- ✓ un numero di telefono e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa alla segnalazione dei malfunzionamenti, all'esecuzione dei servizi, nonché alle richieste di attivazione dei pacchetti dei servizi professionali specialistici.

La SOGEI provvederà a comunicare i propri indirizzi di PEC.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, il Fornitore dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente alla SOGEI eventuali modifiche e/o anomalie.

La SOGEI nel corso di esecuzione del contratto potrà individuare altri strumenti di comunicazione ritenuti più idonei allo svolgimento dei servizi.

#### **6.9. Portale Fornitori**

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- ✓ Accreditamento del personale – Attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei.
- ✓ Ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- ✓ Rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- ✓ Gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si



rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

### **Accreditamento del personale**

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti della società aggiudicatrice o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "*Accreditamenti*" presente sul **Portale fornitori**, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.

### **6.10. Requisiti di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud**

I servizi cloud oggetto della presente iniziativa dovranno essere erogati nel rispetto dei requisiti descritti dall'ACN in tema di qualificazione dei servizi e delle infrastrutture cloud. Si applica pertanto quanto previsto dal Regolamento ACN n. 21007/2024 del 27/06/2024.

**La qualificazione ACN del CSP è condizione essenziale ai fini della stipula del contratto e dovrà essere mantenuta per tutta la durata contrattuale.**

Di conseguenza, in conformità a quanto previsto dal Regolamento ACN n. 21007/2024 del 27/06/2024, il livello di qualificazione minimo da possedere per i servizi oggetto della presente acquisizione è il **QC1**; il livello di qualifica nonché lo stato inerente agli altri livelli di qualificazione dei servizi oggetto del contratto è dichiarato da Open Text all'interno della documentazione per la stipula del contratto (cfr. paragrafo 26 del Capitolato d'oneri); lo stesso dovrà essere aggiornato da parte del Fornitore, a fronte di eventuali successivi eventi. Sogei – in corso di contratto - potrà utilizzare lo stesso per servizi da erogarsi per dati rientranti nella classificazione ordinaria, critica e strategica purché i relativi servizi siano preliminarmente qualificati in accordo con la classificazione del dato.

In caso di revoca della qualificazione o di scadenza della validità della qualificazione ai sensi della normativa vigente, si applica quanto previsto dal Contratto.